

Pater-Frey-Ring 69a
D-86698 Oberndorf
Tel. +49(0)9090 9598-363
Fax +49(0)9090 9598-369

Firma: www.gastgeb.org
Produkt: www.awa2000.de
E-Mail: info@gastgeb.org



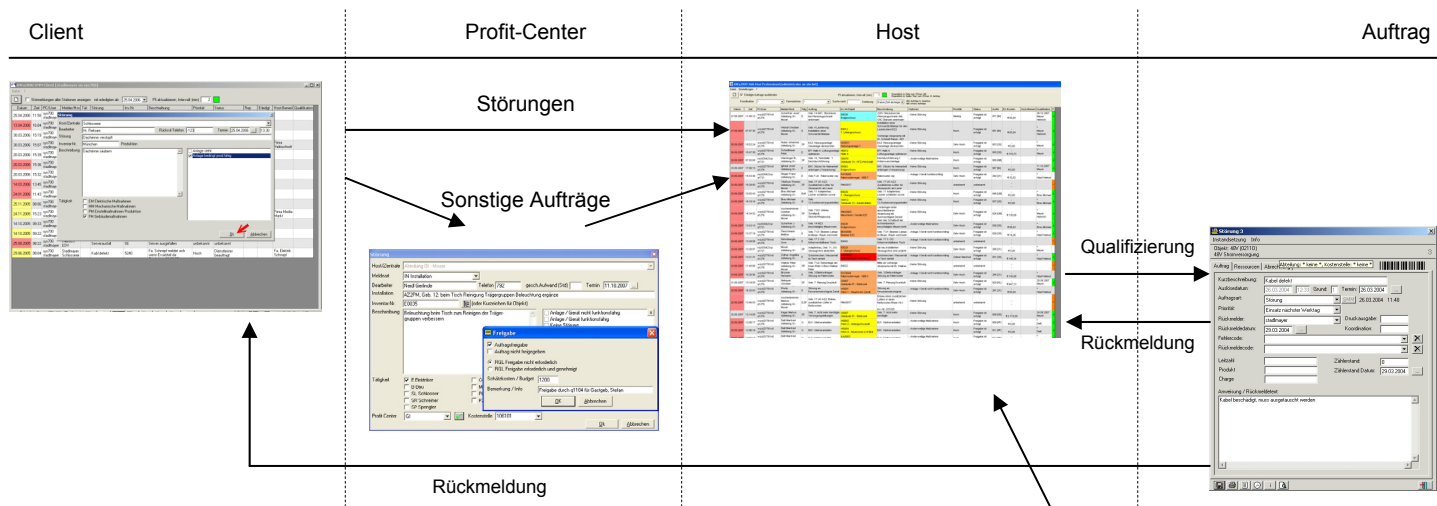
AWa2000 Option SAM (Stör- und Auftragsmeldemodul)

[awa_2000] Instandhaltung

Vom Störmeldeabsender (Client) können Störmeldungen jeglicher Art "unqualifiziert" erfasst und an den Störmeldeempfänger (Host) weitergeleitet werden. Der Störmeldeempfänger (Host) fungiert als Eingangszentrale für diese Störmeldungen jeglicher Art, die von irgendeinem Störmeldeabsender (Client) zu irgendeinem Zeitpunkt an irgendeinem PC abgesetzt worden sind. Zusätzlich können alternativ zu den Störungen auch Aufträge (Umbaumaßnahmen, Verbesserungsvorschläge, Erweiterungen, etc.) gemeldet werden. Eine optionale Freigabestufe (Profit-Center) ermöglicht die Beurteilung und Freigabe der Maßnahme.

Die empfangenen Störungen werden vom Störmeldeempfänger (Host) qualifiziert und klassifiziert, das gestörte Objekt wird identifiziert, die Priorität wird festgelegt und die Bearbeitung des Störfalles durch Wartungs-/ Instandsetzungspersonal (eigen/fremd) veranlasst. Die Wartungs/Instandsetzungsarbeiten sind voll in das AWa2000 Verfahren integriert, d. h. es erfolgt eine identische Verarbeitung und ein identischer Beleg-/ und Rückmeldefluss.

Der Störmeldeempfänger (Host) setzt durch die Bearbeitung des Störfalles eine Rückmeldung an den Störmeldeabsender (Client) in Gang. Somit ist der Störmeldeabsender permanent über den aktuellen Zustand seiner Störmeldung informiert. Er ist informiert, wer wann mit welcher Priorität die gemeldete Störung arbeitet. Ist die Störung beseitigt, wird die Meldung als erledigt gekennzeichnet und in der Historie abgespeichert. Somit sind sowohl die Störmeldeabsender (Clients) als auch der Störmeldeempfänger (Host) über alle gemeldeten Störungen permanent "im Bilde" und über den aktuellen Abarbeitungszustand informiert. Sowohl "Doppelmeldungen" als auch das "Vergessen" von Störungen wird vermieden.



Durch die farbige Kodierung der Meldungen wird sofort sichtbar, ob es sich um einen neuen Auftrag handelt oder ein Nachtrag erfolgt ist bzw. der Auftrag in Arbeit oder abgeschlossen ist. Das Objekt selbst wird entsprechend der Priorität farbig markiert. Über die Farbkodierung der Freigabe ist sofort ersichtlich, wenn bei der Option „Profit-Center“ eine Freigabe oder Sperrung erfasst wurde.

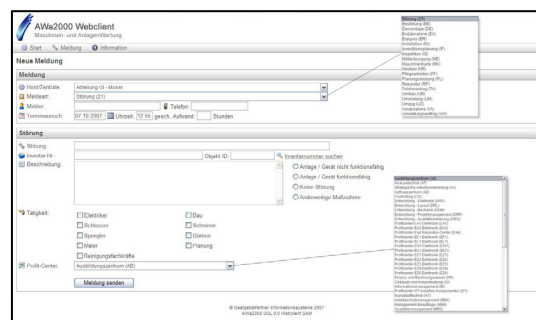

AWaZ2000 Webclient
 Maschinen- und Anlagenverwaltung

Start
 
 Meldung
 
 Information

Meldungsübersicht

System: Medion101 / baetzle

Datum	System	Zentrale	Meldung	Peersnummer	Priority
20.12.2007	Medion101	Melder	Status	0	0
31.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Gab 17. Komplettentwurf Laptopdrucker defekt	0001	Hoch
31.05.2007	Medion101	Willy Maier	Gab 17. Komplettentwurf Laptopdrucker defekt	0001	Hoch
31.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Gab 12. Zeichenschieber, Heimel-u. Damen-WC's verstopft	0001	Sehr Hoch
31.05.2007	Medion101	Willy Maier	Gab 12. Zeichenschieber, Heimel-u. Damen-WC's verstopft	0001	Sehr Hoch
31.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	2 Fliesen reparieren	0001	Sehr Hoch
31.05.2007	Medion101	Willy Maier	2 Fliesen reparieren	0001	Sehr Hoch
10.01.08	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Schefflerarbeiten für Umbau Laderanlage	0002	Hoch
10.01.08	Medion101	Willy Maier	Schefflerarbeiten für Umbau Laderanlage	0002	Hoch
31.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Mosier für FWH in VL 7, Pläne defekt	0001	Sehr Hoch
31.05.2007	Medion101	Willy Maier	Mosier für FWH in VL 7, Pläne defekt	0001	Sehr Hoch
31.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Einleitung der Feuerwehrrückmeldung für Konferenzraum	0018	Hoch
31.05.2007	Medion101	Willy Maier	Einleitung der Feuerwehrrückmeldung für Konferenzraum	0018	Hoch
25.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Mikroskop M220 (Geplante) 1 Turbinenänderung	0001	Hoch
25.05.2007	Medion101	Willy Maier	Mikroskop M220 (Geplante) 1 Turbinenänderung	0001	Hoch
25.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Werkzeugkatalogisieren Zähler Chl. Reparaturarbeiten	0001	Sehr Hoch
25.05.2007	Medion101	Willy Maier	Werkzeugkatalogisieren Zähler Chl. Reparaturarbeiten	0001	Sehr Hoch
04.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Entwurf Schichten für Reinigungsleistung	0001	Hoch
04.05.2007	Medion101	Willy Maier	Entwurf Schichten für Reinigungsleistung	0001	Hoch
13.10.08	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Übersichtsschema Garbage entleeren	0001	Hoch
13.10.08	Medion101	Willy Maier	Übersichtsschema Garbage entleeren	0001	Hoch
04.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Geschäftsfreier Kontakt im Werk EA	0001	Hoch
04.05.2007	Medion101	Willy Maier	Geschäftsfreier Kontakt im Werk EA	0001	Hoch
13.10.08	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Einbau 2 Rellungsring Lagersätze E1	0003	Hoch
13.10.08	Medion101	Willy Maier	Einbau 2 Rellungsring Lagersätze E1	0003	Hoch
09.05.08	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Kontrollschaltung für Umbau Lam Ausbaueingemessen	0003	Hoch
09.05.08	Medion101	Willy Maier	Kontrollschaltung für Umbau Lam Ausbaueingemessen	0003	Hoch
04.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Herstellen des Parafixates im Hauptwerk Zentr	0001	Hoch
04.05.2007	Medion101	Willy Maier	Herstellen des Parafixates im Hauptwerk Zentr	0001	Hoch
03.05.2007	Medion101	Abteilung GJ - Moser	Herstellen des "Grenzübergang" Parafixates im Werk EA 1	0001	Hoch
03.05.2007	Medion101	Willy Maier	Herstellen des "Grenzübergang" Parafixates im Werk EA 1	0001	Hoch



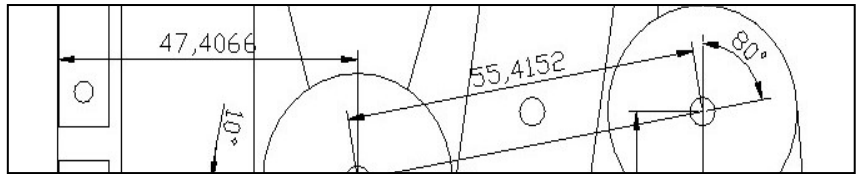
Der optionale WebClient kann die Aufträge über eine Browser-Lösung an Awa2000 senden. Dabei ist keine Installation mehr auf den entsprechenden Arbeitsplätzen notwendig. Es stehen alle Optionen der installierbaren Lösung zur Verfügung.

Diese Lösung ist nur für die SQL-Server-Variante erhältlich und erfordert weitere Installationen von Komponenten auf dem Server.

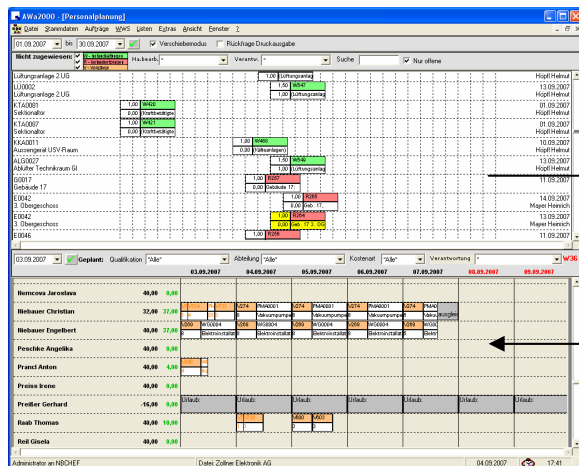
Gastgeb & Partner Informationssysteme

Pater-Frey-Ring 69a
D-86698 Oberndorf
Tel. +49(0)9090 9598-363
Fax +49(0)9090 9598-369

Firma: www.gastgeb.org
Produkt: www.awa2000.de
E-Mail: info@gastgeb.org



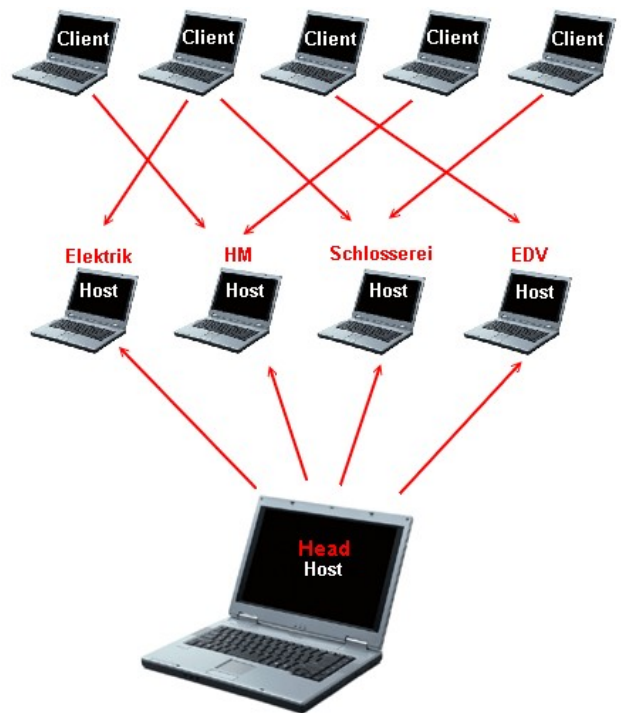
[awa_2000] Instandhaltung



Die Option „Qualifizierung erst nach Sollzuweisung“ markiert eine neue Meldung erst dann als „In Arbeit“, wenn die Aufgabe einer Person zur Bearbeitung zugewiesen wurde. Der erste verwendete Bearbeitungstag des Auftrags wird zur Information am Client eingeblendet.

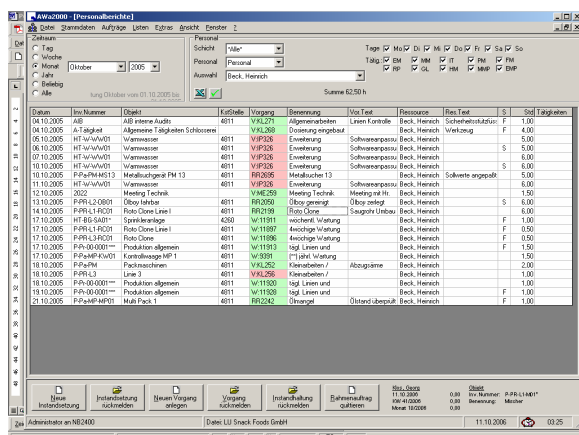
Der gewählte Hauptbearbeiter der Maßnahme, die Priorität, der Auftragsstatus und eine evtl. Hinweismeldung des Host wird dem Client zusätzlich angezeigt.

Ziehen



Schema: Client / Host - Struktur

Es lassen sich bis zu 10 verschiedene Ziel-Host definieren. Eine Meldung kann somit gezielt auf einen Host (in eine Abteilung) geleitet werden. Bei Fehlleitungen kann diese Meldung innerhalb der Host weiterverschoben werden. Dies wird in der Historie mit einem Zeitstempel vermerkt und der Bearbeitungsstatus zurückgesetzt.



Im Ereignisbericht sind Meldungen des SAM zusammen mit den erzeugten Aufträgen in der chronologischen Auflistung sichtbar und können jederzeit nachvollzogen werden.

Priorität und Status

Host-Bemerkung

Historie